

3. SuSiteam - Workshop

am 17. Dezember 2010 an der TU Berlin

Präsenz - Prävention -Service

Personaleinsatz und subjektive Sicherheit im ÖPNV

im Rahmen des Verbundprojekts „SuSiteam - Subjektive Sicherheit im ÖPNV: Test und Evaluation ausgewählter Maßnahmen.“

Ort

Technische Universität Berlin | Straße des 17. Juni 135 | 10623 Berlin |
Hauptgebäude Raum 2036

Tagesordnung

Moderation: Heike Rau/ Sicherheit und Service, Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH

Begrüßung (9 Uhr)

09:15

„Personalmaßnahmen in der Kundenwahrnehmung. SuSiteam Ergebnisse.“

Leon Hempel/ Wissenschaftlicher Projektleiter SuSiteam, Zentrum Technik und Gesellschaft (TU Berlin)

10:45 - 11:00 Kaffeepause

11:00

„Was braucht`s, damit Fahrgäste sich sicher fühlen?“

Aufenthaltsqualität, Sicherheitsmaßnahmen und Fahrgastinformation.“

Annekatri Westphal/ Leiterin Fahrgastmarketing, S-Bahn Berlin GmbH

12:00

„Service versus Sicherheit. Positionen des BDWS.“

Dirk Fleischer/ stellv. Vorsitzender des Fachausschusses des ÖPV, Bundesverband deutscher Wach- und Sicherheitsunternehmen e.V.

13:00 - 14:00 Mittagspause

14:15

„Mehr Sicherheitspersonal oder mehr Personal für Sicherheit?“

Anforderungsprofile, Qualifizierungs- und Einsatzkonzepte.“

Heike Rau/ Sicherheit und Service, Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH

15:15

„Sicherheit im ÖPV: Vernetzte Sicherheit - Möglichkeiten, Chancen, Synergien durch abgestimmte unternehmerische und polizeiliche Maßnahmen.“

Andreas Jung/ Bundespolizeipräsidium Potsdam

16:15

Gemeinsame Abschlussdiskussion über die zentralen Thesen des Workshops

Ende der Veranstaltung (ca. 17:00 Uhr)

Veranstalter:



Projektpartner:

